

**Ämne:**servicebuss

**Datum:**Mon, 31 Mar 2014 23:19:51 +0200

**Från:**Barbro Nilsson <[barbroxyz@bredband.net](mailto:barbroxyz@bredband.net)>

**Till:**[gstensson@hotmail.com](mailto:gstensson@hotmail.com)

Hej!

Det gläder mig att Du är intresserad av min misslyckade lilla kampanj. Översänder härmed mina "busspapper" i form av ett långt brev. Eftersom jag har en Mac är jag inte säker på att det fungerar med bilagor om Du använder PC.

Ring mig om Du föredrar att få materialet utskrivet på papper - tel 14 40 91.

Med hälsning

Barbro Nilsson

### **Insändare i Sydsvenskan 2 oktober 2012**

Konsten att avskaffa en servicelinje

Lunds beslutsfattare har hittat en metod som kommer att leda till att våra servicebussar dras in. Vi åldringar och funktionshindrade ska ringa efter buss! Att många av oss har nedsatt syn och/eller hörsel och därför inte använder mobiltelefon har man bortsett ifrån. Beslutet har lett till minskat antal resenärer. Detta låter sig tolkas som att det är behovet som har minskat. Slutsats?

Buss 11 i går under dagtid en gång per timme mellan Klostergården och Linero.

Ursprungligen omfattade linjestäckningen del av Sankt-Larsområdet (vårdcentral och apotek) samt vid färd från centrum slingorna Gråvädervägen och Tordönsvägen. Nu körs bussen som regel raka spåret till och från ändhållplatsen.

Det gives dock undantag. Jag kan begära att bussen jag befinner mig på körs till Sankt Lars (vid resa från Botulfplatsen dessutom till Gråvädervägen/Tordönsvägen). Vill jag däremot påbörja min resa på någon av dessa platser måste jag ringa efter buss! Detta arrangemang gäller alltså en målgrupp där flertalet är i 80-årsåldern.

Att de bussar som inköptes för ett fåtal år sedan ideligen går sönder är en annan historia. Den 14 juni var enligt uppgift fyra av bussarna trasiga. De tålmodiga chaufförerna förtjänar all uppskattning!

Klostergården i juni 2012.

Barbro Nilsson

### **Svar i Sydsvenskan j**

SERVICELINJERNA

■ Tack Barbro Nilsson för din korrekta beskrivning av servicelinjerna. Jag har kört servicebuss med regelbundenhet i Lund sedan 1999 och jag saknar den enkelhet som inte finns längre med servicebussarna. Det kan vara befogat med en ringhållplats, som till exempel blindtarmen ner till Solbacken, linje 11. Men enkelheten försvinner för resenärerna när man ska ringa för att bli hämtad från till exempel Vårdcentralen på Sankt Lars, eller Måsens vårdcentral, linje 10 som också har blivit en ringhållplats. Det som borde vara enkelt har blivit svårt.

Jag vill att Barbro Nilsson och de andra som åker servicebussarna ska kunna ta bussen till sin vårdcentral utan att de ska behöva bekymra sig för hur de ska ta sig hem. Enkelhet, bekvämlighet, service borde vara ledord för servicelinjen. Idag är det bara servicen från chaufförerna som fungerar som tålmodigt står ut med bussarna och som glatt hjälper resenärerna. Tidtabellen med udda ändhållplatstider, ringhållplatser och bussar som skakar sönder gör resan svår och obekväm. Att resandet har minskat är inte konstigt eftersom det krävs tålmodighet att åka servicebuss i Lund på grund av alla omständigheter kring bussarna. Men det är felaktigt av beslutsfattarna att tolka det som att behovet inte längre finns för servicelinjerna i Lund.

ANDREAS BENGTTSSON

### **Utskicket till politikerna och berörda verksamhetschefer:**

(Utskicket gick till en representant för varje parti i servicenämnd, teknisk nämnd och socialnämnd. Det var alltså bara ett fåtal som svarade.)

"Nedan redovisas dels en kontakt med Skånetrafiken, dels en insändare i Lokaltidningen. Jag skulle önska att någon ville tala om för alla oss som inte bor i den östra delen av Lund varför vi inte behöver någon servicelinje.

Barbro Nilsson

#### Mail till Skånetrafiken 2013-08-20:

"Bor på Klostergården i Lund. Är född 1929 och rörelsehindrad. Har brukat åka med linje 11. Vad ska jag åka med nu?"

Barbro Nilsson"

#### **Svar:**

##### **Serviceinjer Lund**

Hej Barbro, tack för att du hörde av dig till oss.

Med start i måndags den 19 augusti rullar linje 9 i Lunds stadsbusstrafik mellan Universitetssjukhuset och Ulrikedal och stannar på de hållplatser som använts av flest kunder på servicelinjerna. Den nya linjen ersätter servicelinjerna 10, 11 och 12. Linje 9 kommer att trafikera delar av det tidigare servicelinjenätet.

Klicka på följande länk för att se linjesträckningen, Linje 9 trafikeras alla dagar utom söndag.

#### **Insändare publicerad i Lokaltidningen Lund 2013-11-06.**

På Klostergården bor det enligt aktuell statistik 1231 personer som är 65 år eller äldre. Detta underlag har bedömts otillräckligt för att hålla oss med servicebuss. Att denna typ av kollektivtrafik i Lund har dragits in har dock en förhistoria.

Ursprungligen var linjerna längre. Linje 11- vars södra sträckning här får tjäna som exempel – trafikerade såväl Gråvädervägen som vårdcentralen på St Larsområdet. Det var ofta ganska trångt mellan rullatorerna. Bussarna var emellertid av dålig kvalitet och fick av och till ersättas av fordon som var illa lämpade för rörelsehindrade. I stället för att köpa nya bussar valde kommunen att avskaffa servicelinjerna. Detta inleddes med ett beslut om att resenärerna i viss omfattning – på söder avseende slingorna till Gråvädervägen och vårdcentralen – måste beställa buss per telefon.

Detta påfund fick självklart som konsekvens att antalet resenärer minskade rejält. Kommunen kunde nu visa på ett krympande antal passagerare och fick därmed sitt beslutsunderlag. Som ersättning erbjuds den nyinrättade buss 9. Vi som bor långt bort från den bussens färdväg ställer oss frågande. Att behovet av färdtjänst ökat kommer naturligtvis att bli uppenbart. Men till vårdcentralen får man inte åka färdtjänst. Sjukresa till influensavaccineringen?

Barbro Nilsson”

**Verksamhetscheferna:**

Verksamhetschef Ingrid Gustafsson

Vårdcentralen St Lars

Lund

Verksamhetschef Agneta Rosdahl

Vårdcentralen Måsen

Lund

Vid mina kontakter med vårdcentralen St Lars har jag förstått att personalen fått lyssna på klagomål över att buss linje 11 dragits in.

Jag har förstått att läget vid vårdcentralen Måsen är jämförligt.

Bifogade verklighetsbeskrivning sänds i dagarna till ett antal lundapolitiker. Det vore värdefullt för oss patienter om vårdgivarna ville ge oss sitt stöd.

Lund 2014-01-02

Barbro Nilsson

**Svar:**

Hej!

Har idag fått ett brev angående indragning av busslinje 10 ( i vårt fall på VC Måsen). Vi har skrivit till kommunen i detta ärende men inte fått någon respons för att våra patienter behöver denna linje 10. Vi vill ju väldigt gärna att våra patienter ska kunna åtnjuta denna service.

Hör av dig om det är något ytterligare.

Med vänlig hälsning

Agneta Rosdahl VEC VC Måsen

**Svar från politikerna:**

Hej Barbro!

Har Du fått något svar från Ronny Johannessen, jag vidarebefordrade Ditt mail till honom?

När det gäller servicelinjer finns det numera ingen i Lund, linje 9 skall dock vara en viss ersättning.

Skånetrafiken har bedömt att det inte finns underlag för några servicelinjer i Lund, och Lunds kommun anser det vara för dyrt att köpa till servcelinjer (vad jag förstår skulle detta bli dyrare per resa än att resa med färdtjänsten).

Med vänlig hälsning

Christer

Christer Wallström Skarpskyttevägen 12C 22642 Lund

tel 046-136780 mobil 0708-600364

e-post [christer.wallstrom@pbhome.se](mailto:christer.wallstrom@pbhome.se)

Hej Barbro!

Som Mats Olsson skrivit var vi från oppositionspartierna (S-MP-V) kritiska till att kommunen lämnade över ansvaret för stadsbusstrafiken till Region Skåne. Bland annat misstänkte vi att regionen skulle lägga ner/försämra servicelinjerna, men vi ville också ha fortsatt kontroll över ekonomi och linjesträckningar så att lundaborna lättare skulle kunna påverka sin kollektivtrafik. Jag hoppas att du fått svar från någon av majoritetspolitikerna kring hur de har tänkt för jag har svårt att förstå mig på hur de resonerar.

Vänliga hälsningar,

Emma Berginger (MP)

Hej

För en korrekt lägesbeskrivning råder jag Dig kontakta tekniska nämnden/-förvaltningen

Mvh Jan B Tullberg

Hej Barbro,

Jag önskar jag hade förstått hur de som bestämmer tänker.

När den borgerliga majoriteten i Lunds kommunfullmäktige beslutade att överlämnar all kollektivtrafik i Lund till Skånetrafiken, så röstade vi emot och sa att detta var inte bra eftersom vi troligen skulle få en sämre service. Mats Helmfrid m fl lovade att det inte alls skulle blir sämre, tvärtom det hade all anledning att bli bättre.

Jag minns att jag särskilt frågade om servicelinjer eftersom de var en "Lundaspecial" och när jag satt i tekniska nämnden förra mandatperioden så hade vi fått kämpa en hel del för att behålla den lilla service vi hade.

Jag beklaga att servicelinjerna nu är borta. För min del tycker jag att det är en av de service vi borde utvecklat och förbättrat, men så är det inte.

Hoppas att din insändare har publicerats.

Många hälsningar,

Nita

Nita Lorimer (vänsterpartiet)

Hej Barbro,

Bra fråga. Det så kallade svaret är en undanflykt, de tycker väl antagligen att det är för dyrt att upprätthålla denna service, som vi varit så stolta över i Lund. När vi skulle rösta i kommunfullmäktige om att Region Skåne skulle ta över Lunds stadstrafik varnade vi just för att de kommer att lägga ner servicelinjerna. De borgerliga sa att de fått garantier från sina partivänner i regionen att så inte skulle ske. Vi reserverade oss men majoriteten röstade igenom beslutet. Det första regionen gjorde sedan de tagit över var att - lägga ner servicelinjerna.

Bästa hälsningar

Mats Olsson (V)